

Termes et Conditions - Haus Sun Design

1. Introduction

Bienvenue chez Haus Sun Design. En accédant à notre page sur la Marketplace et en achetant nos produits, vous acceptez les termes et conditions suivants. Veuillez les lire attentivement avant de passer une commande.

2. Produits et Services

Nous proposons une large gamme de produits pour animaux de compagnie, y compris des accessoires électroniques tels que colliers de dressage, litières automatiques, distributeurs de nourriture, etc. Nous nous efforçons de fournir des descriptions précises et des images représentatives de nos produits. Cependant, des variations mineures peuvent exister.

3. Commandes et Paiements

En passant commande via la Marketplace, vous acceptez de fournir des informations précises et complètes. Nous acceptons les modes de paiement spécifiés sur la plateforme Marketplace. Votre commande sera traitée et expédiée une fois le paiement confirmé.

4. Livraison

Nous offrons la livraison à domicile pour tous nos produits. Les frais de livraison et les délais estimés seront indiqués au moment de la commande sur la Marketplace. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison dus à des circonstances indépendantes de notre volonté.

5. Politique de Retours

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation et nous retourner les articles électroniques pour animaux de compagnie. Les articles doivent être en état neuf, non utilisés et dans leur emballage d'origine. Les articles endommagés par l'animal ou le client ne peuvent pas être retournés. Les retours sont gratuits avec une étiquette prépayée sur demande du consommateur. Pour initier un retour, contactez notre service client.

6. Garantie

Tous nos produits sont couverts par une garantie légale de conformité. En cas de produit défectueux ou non conforme, veuillez nous contacter pour organiser un retour ou un échange.

7. Protection des Données

Nous respectons votre vie privée et nous engageons à protéger vos données personnelles. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de la Marketplace et notre propre politique de confidentialité.

8. Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages indirects, accessoires ou consécutifs résultant de l'utilisation de nos produits. Notre responsabilité se limite au montant de la commande.

9. Modifications des Termes et Conditions

Nous nous réservons le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment. Les modifications seront publiées sur la page de la Marketplace et entreront en vigueur immédiatement.

10. Contact

Pour toute question ou assistance, veuillez nous contacter à :

E-mail : customer@haussun.ch